西岗街道2019年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

西岗街道政府信息公开工作，由街道专职副书记分管，街道党政办公室具体负责，配备了1名全职工作人员，1名兼职人员，街道党群服务中心设立了1个专门的政务信息受理查询点，同时在街道辖区范围开辟了9个公共信息咨询及查阅点，各小区设立了电子显示屏及宣传栏，实时更新便民信息，方便老百姓查阅了解。另外我们还通过西岗街道官方微信“活力西岗”推送便民信息，将现代技术融入信息公开，更加方便了居民的生活。

截至2019年底，政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均得到了顺利开展。

一是加强组织领导和制度建设。街道政务公开工作由街道专职副书记分管，街道党政办公室具体负责，负责人每月听取工作汇报，并部署推进工作。街道制定了《关于做好2019年政务公开工作要点的实施方案》，严格按照方案落实，凡对外报送的重大公开信息，均由分管领导、科室负责人签字确认后方能报送。同时将政务信息公开工作纳入年度考核，每月对相关工作人员进行业务培训。

二是突出重点工作，及时主动公开。按照“政府信息以公开为原则，不公开为例外”的总体要求，严格落实主动公开制度、审核制度、申请公开制度等。建立政务舆情监测、处置、回应机制，对本地区重要政务舆情予以回应，并根据工作进展持续

发布动态信息。注重信息公开的质量和数量，在一定时期内相对稳定的常规性工作实行定期公开；结合重点领域和重点工作，及时主动公开街道月度重点工作及重点领域的进展动态；每月开展民意征集调查并对意见收集及采纳情况予以公开。

三是加强监督，规范依申请公开。明确申请公开申请受理、审查、处理、答复等各个环节的具体要求，对群众提出的政务公开申请，严格执行各项政务公开制度和规定，协助区部门做好依申请公开工作的答复及资料上报，主动接受人大代表、政协委员、企业代表、居民群众的监督评议。公布政务公开投诉监督电话（89600903）。投诉电话及时受理群众投诉，对不按要求公开的单位和个人，一经查实，严格按照有关规定进行严肃处理。

二、主动公开政府信息情况

2019 年全年累计主动公开政府信息 600 余条，全文电子化率达 100%。在主动公开的信息中主要是公众密切相关的经济运行、安全环保、城市城建管理、教育、劳动就业等各个方面。通过发布信息给公众，提升公众关注度，帮助公众及时准确掌握相关政策动态，对社会稳定、经济发展具有重大的作用。 本年度利用“活力西岗”官方微信发布信息 600 余条，微信全年阅读 35 万次，已渐渐成为街道最受欢迎的政务公开形式之一。

在主动公开的信息中，2019 年度共计产生规范性文件 0 条，政府规章 0 条；行政许可 0 条，其他对外管理服务事项 0 条；行政处罚 0 条，行政强制 0 条；行政事业性收费信息 0 条，政府集中采购信息 86 条。

第二十条第（一）项 （行政法规、规章和规范性文件）			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项 （行政许可和其他对外管理服务事项的依据、条件、程序）			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0

第二十条第（六）项 （实施行政处罚、行政强制的依据、条件、程序）			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0

第二十条第（八）项 （行政事业性收费项目及其依据、标准		
信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0

第二十条第（九）项 （政府集中采购项目的目录、标准和实施情况）		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	86	7824370 元

三、收到和处理政府信息公开申请情况（邮寄+线上申请）

2019年未收到依申请公开申请。

第一项+第二项之和=第三项+第四项（请注意数量，不要出现原则性的错误和硬伤）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1、属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2、其他法律、行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3、危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4、保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5、属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6、属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7、属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8、属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0

	（四）无法提供	1、本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2、没有现成信息，需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3、补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1、信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2、重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3、要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4、无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5、要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2019年没有发生一起由政务公开引起的行政复议、行政诉讼和行政申诉。

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题和改进措施

一是主动公开的意识不够强。政务公开已成为政府的法定义务，相关部门对主动开展工作的意识不够，政务信息公开还存在一定滞后性。二是信息公开工作人员的专业能力还有待提高；三是政务公开工作公开的形式不够丰富，便民性还需进一步提高。

在今后的工作中将把以上存在的问题作为政务公开工作的重点内容加以整改，争取将我街的政务公开工作抓得更及时、准确和全面，确保人民群众的知情权。**一是**进一步加强对政务公开工作的推进力度。强化“以公开为原则，不公开为例外”的工作意识，完善主动公开的政府信息目录，着重对公众关注度高的政府信息的梳理和公开。**二是**积极参加区政府举办的信息公开相关法规、制度培训，组织人员重点学习《国务院办公厅关于印发2019年政务公开工作要点的通知》《中华人民共和国

政府信息公开条例》《栖霞区政府信息公开主动公开工作制度》等规章制度，进一步提高政务公开人员工作能力。**三是**丰富信息公开的形式，多研究区政府信息公开网站内容借鉴好的信息公开形式和类别，提供自身信息公开质量。

六、其他需要报告的事项

无。